



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Le piattaforme digitali e le nuove forme di divisione del lavoro

Capitale e lavoro nell'era digitale
Workshop in onore di Giorgio Lunghini
Martedì 5 novembre 2019

Ivana Pais, ivana.pais@unicatt.it



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

INSIDE THIS WEEK: TECHNOLOGY QUARTERLY

The Economist

MARCH 9TH-15TH 2015 [Economist.com](http://economist.com)

Hugo Chávez's rotten legacy
Is the stockmarket right?
Management tips for the Vatican
Getting Britain to grow
The comet that could hit Mars

The sharing economy

Room \$38 a night
Dog \$5 a walk
Loft storage \$300 a year
Pickup truck \$9 an hour
Hermès Birkin bag \$100 a party
Sevophone \$55 a month
Lawn mower \$6 a day
Surfboard \$50 a week
Speedboat \$500 a day
Bike \$10 a day
Parking space \$20 a day

On the internet, everything is for hire

The Economist

JANUARY 26th-31st 2015 [Economist.com](http://economist.com)

Greece is the word, again
Hacking and the Hermit Kingdom
Betting the farm on farming
Silicon Valley's robber barons
The magic of "Tristan and Isolde"

Workers on tap

Technology, freelancing and the future of the labour market

platform

Non solo business model...

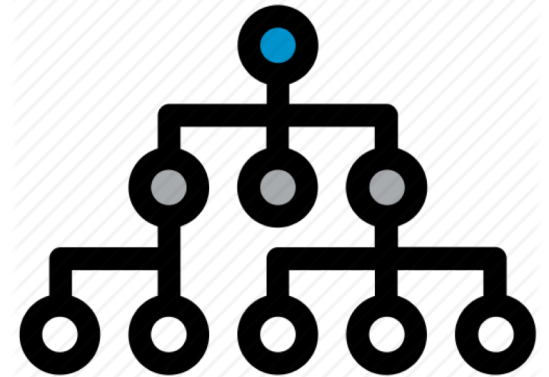
Mercati



Infrastrutture



Organizzazioni



... e immaginari economici



Le piattaforme sono *infrastrutture digitali* che abilitano l'interazione tra due o più gruppi di attori (Kenney & Zysman 2015; Snircek 2017; Casilli 2019; Plantin et al. 2018):

- Governano le regole degli scambi
- Hanno accesso diretto ai dati generati dalle interazioni online
- Si basano su effetti di rete
- Presentano tratti comuni e, al tempo stesso, trascendono organizzazioni e mercati
- Piattaformizzazione delle infrastrutture e infrastrutturazione delle piattaforme



Varietà di piattaforme

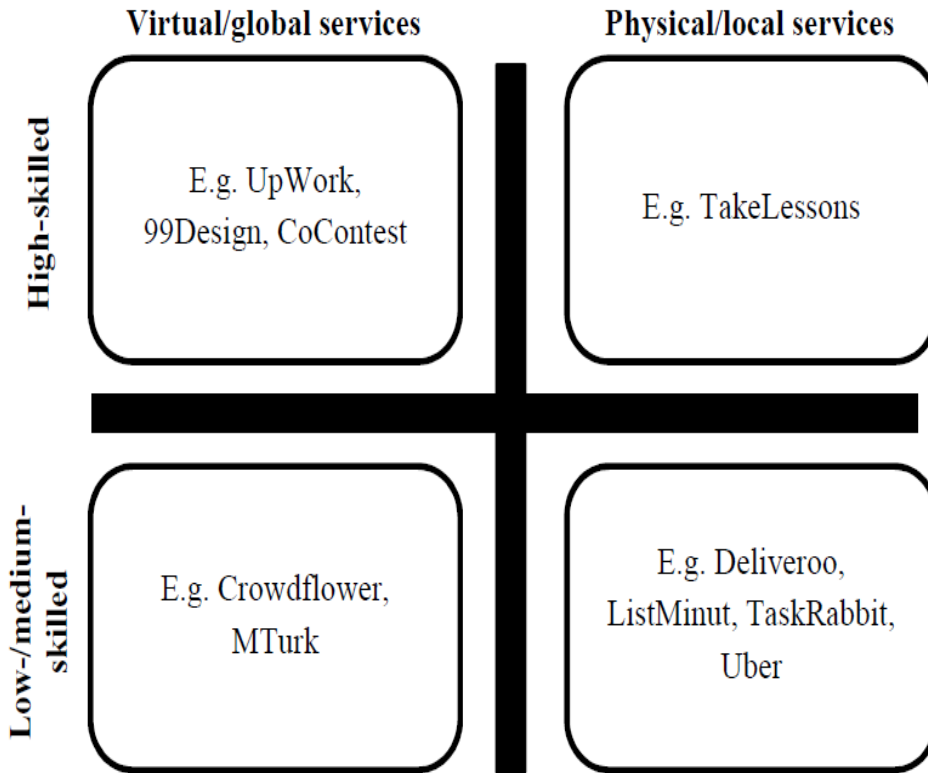
Tipi di piattaforma (Snircek 2017):

1. piattaforme di pubblicità (Google, Facebook)
2. piattaforme cloud (AWS, Salesforce)
3. piattaforme industriali (Predix di GE, MindSphere di Siemens)
4. piattaforme di prodotto (Rolls Royce, Spotify, Zipcar)
5. piattaforme lean → capital-based (compra-vendita oggetti, affitto spazi, condivisione spese) o labor-based

La piattaforma è neutra rispetto al bene/servizio che intermedia?



Le piattaforme di lavoro



De Groen et al. 2016;
Schmidt 2017

Diversificazione dei contenuti del lavoro e dell'organizzazione del lavoro (Eurofound 2017 → 27 criteri)

- Online vs mobile labour market (Codagnone et al. 2016)
- Cybertariat (Huws 2014) vs nomadi digitali (Müller 2016)
- Risorse proprietarie / in affitto → mercati secondari (Sigala 2018)
- Remunerazione: monetaria (algoritmi prezzo dinamico Chen and Sheldon 2016; potere di monopsonio Dube 2018); non monetaria (crediti)
- Matching vs organizzazione lavoro
- Work on demand vs micro/crowdwork



Contingent and Alternative Employment Arrangements, maggio 2017:

- Errori sistematici
- 1% dell'occupazione totale negli Stati Uniti. (0,6% lavoro in presenza e 0,5% online)
- online 51% servizi professionali/alle imprese; in presenza trasporti (35%); attività principale per 72% in presenza e 78% online; online 16-34 anni, bianchi e asiatici, in presenza 45-54 anni e afro-americani; equilibrata per genere e istruzione elevata

Inps 2018:

- Su 50 piattaforme solo 28 hanno collaboratori (2.790 rapporti di lavoro in capo a 2.764 lavoratori nel 2017)

Feps (2017):

- 22% italiani svolge lavoro di piattaforma (?!?)

JRC (2017):

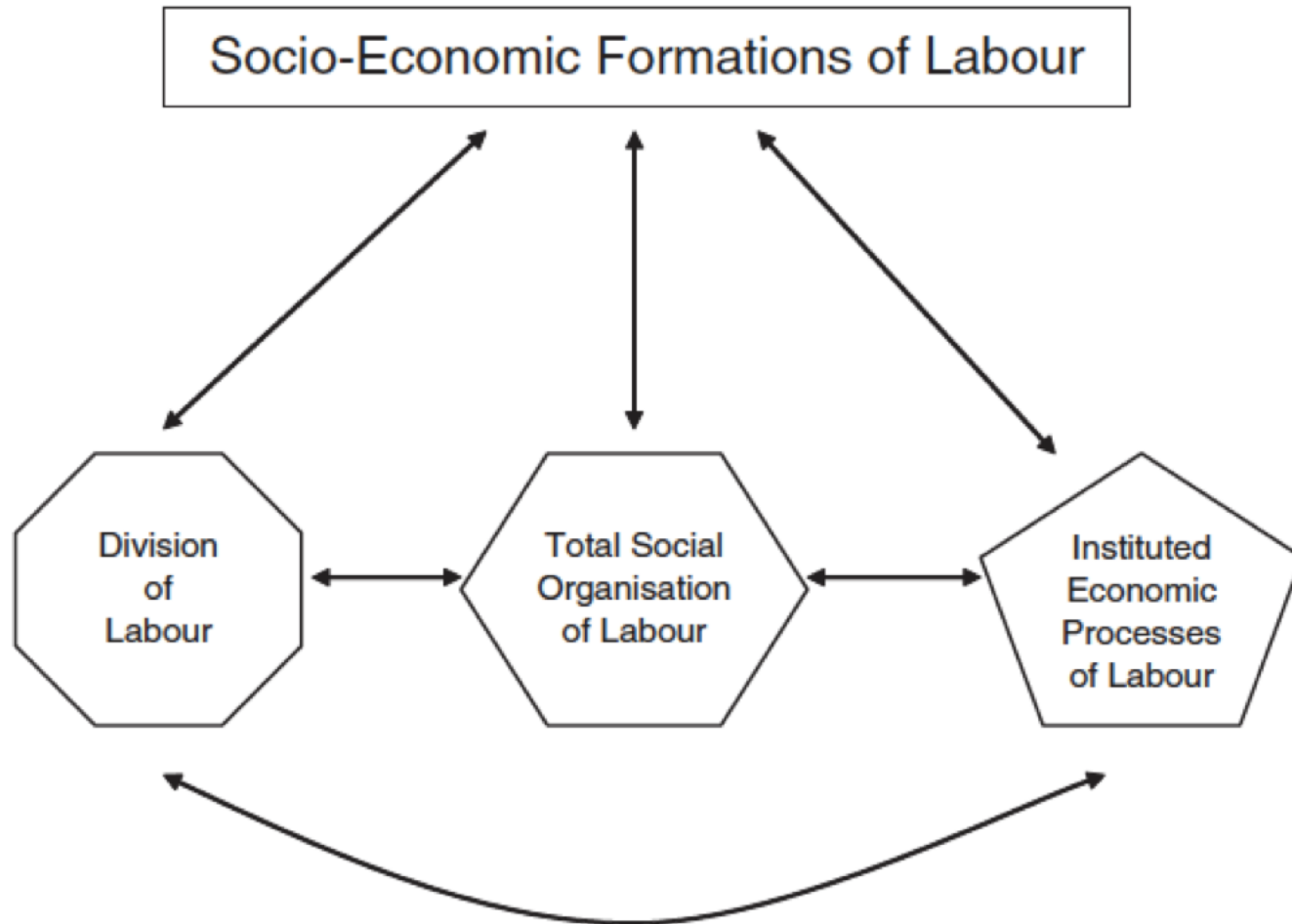
- 8,9% popolazione adulta (media 14 Paesi Europei 9,7%)

Online Labour Index (dicembre 2018)

- Committenti: 20esima posizione, meno 1% dei task globali; lavoratori, fuori graduatoria

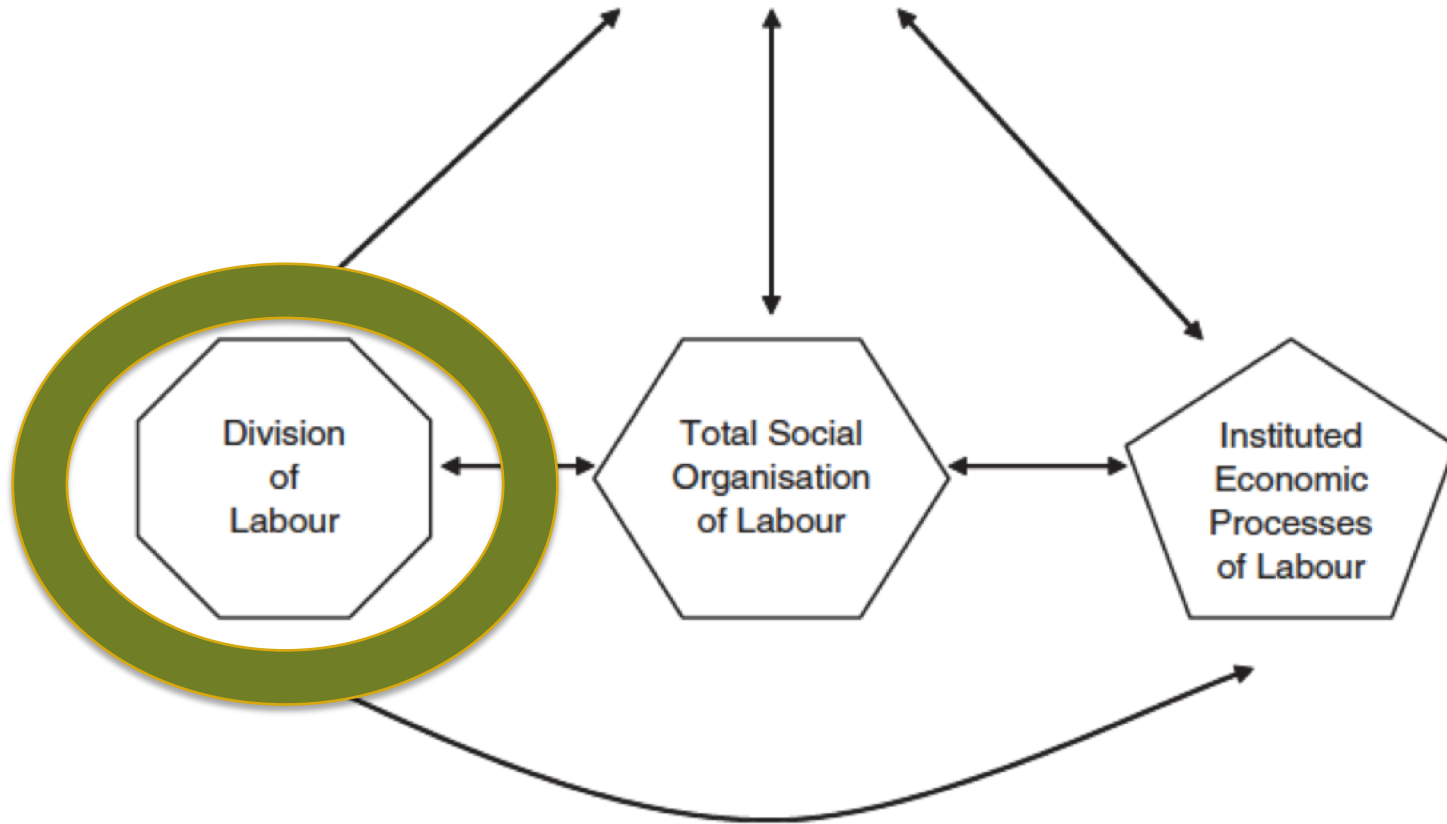
Fondazione Debenedetti (2018):

- Unico lavoro 0,4% popolazione attiva (0,9% se si include secondo lavoro; 1,6% se inclusi disoccupati)
- Uomini, 30-49 anni, istruiti, 75% reddito inferiore 15mila euro



Glucksman, M. A. (2009). Formations, connections and divisions of labour. *Sociology*, 43(5), 878-895.

Socio-Economic Formations of Labour





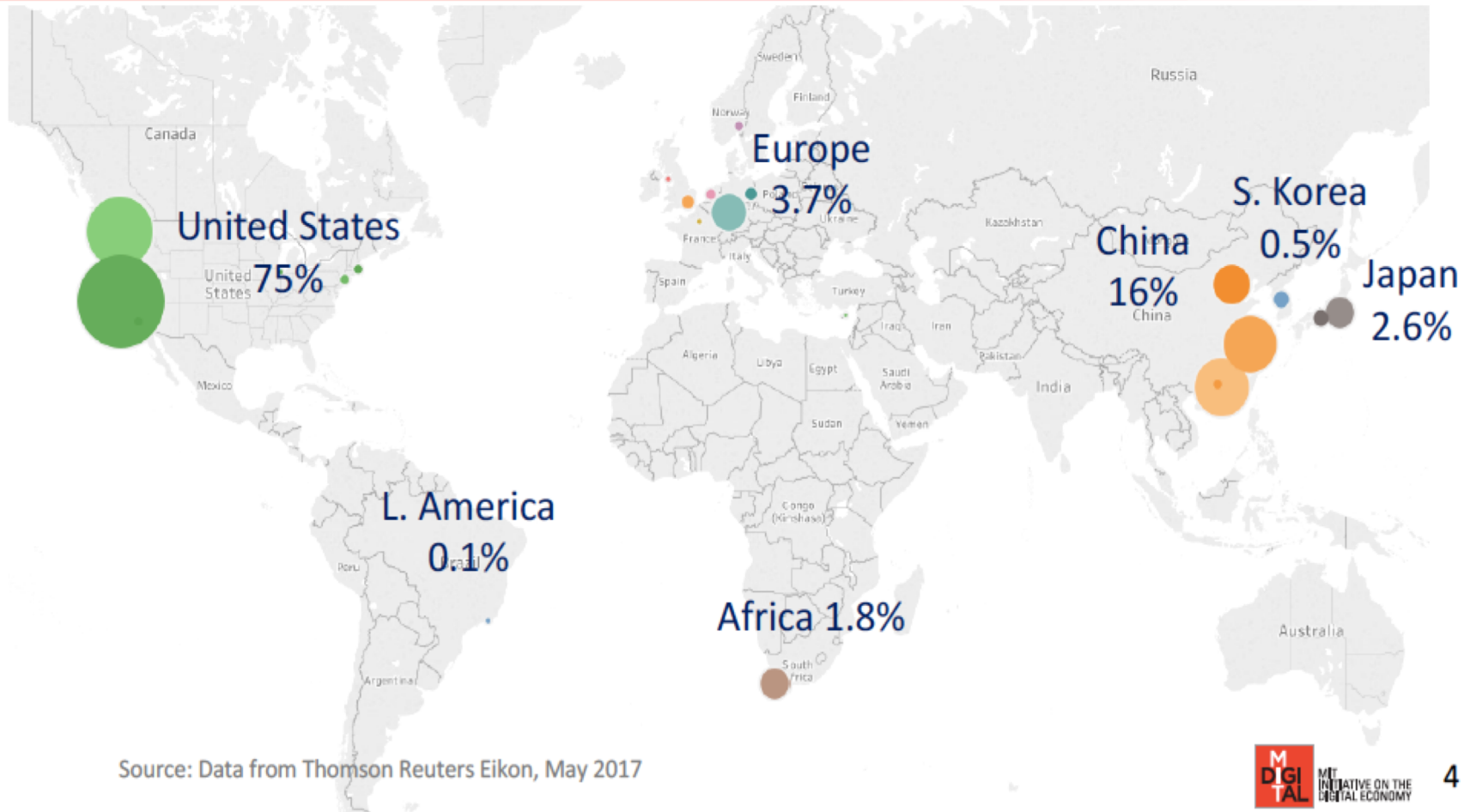
UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Divisione del lavoro

- Frammentazione del lavoro (*taskification*) come prerequisito, non come conseguenza dell'automazione (Casilli 2019)
- Automazione vs digitalizzazione lavoro
- Catene globali del valore e mercati del lavoro locali; rafforzamento frizioni geografiche (Kässi and Lehdonvirta 2018; Graham et al. 2017; Gandini, Pais and Beraldo 2016)

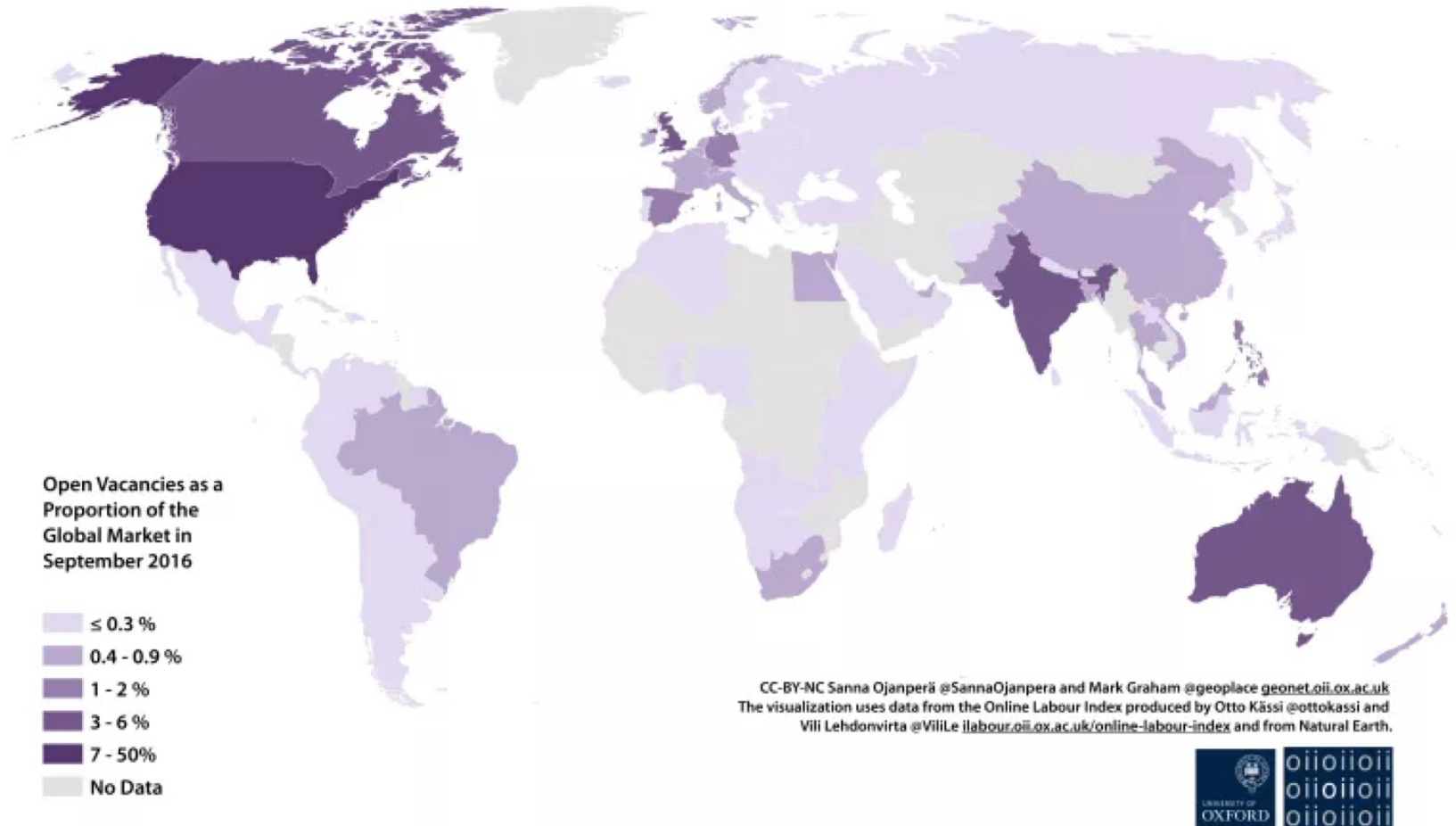


Top 50 platforms

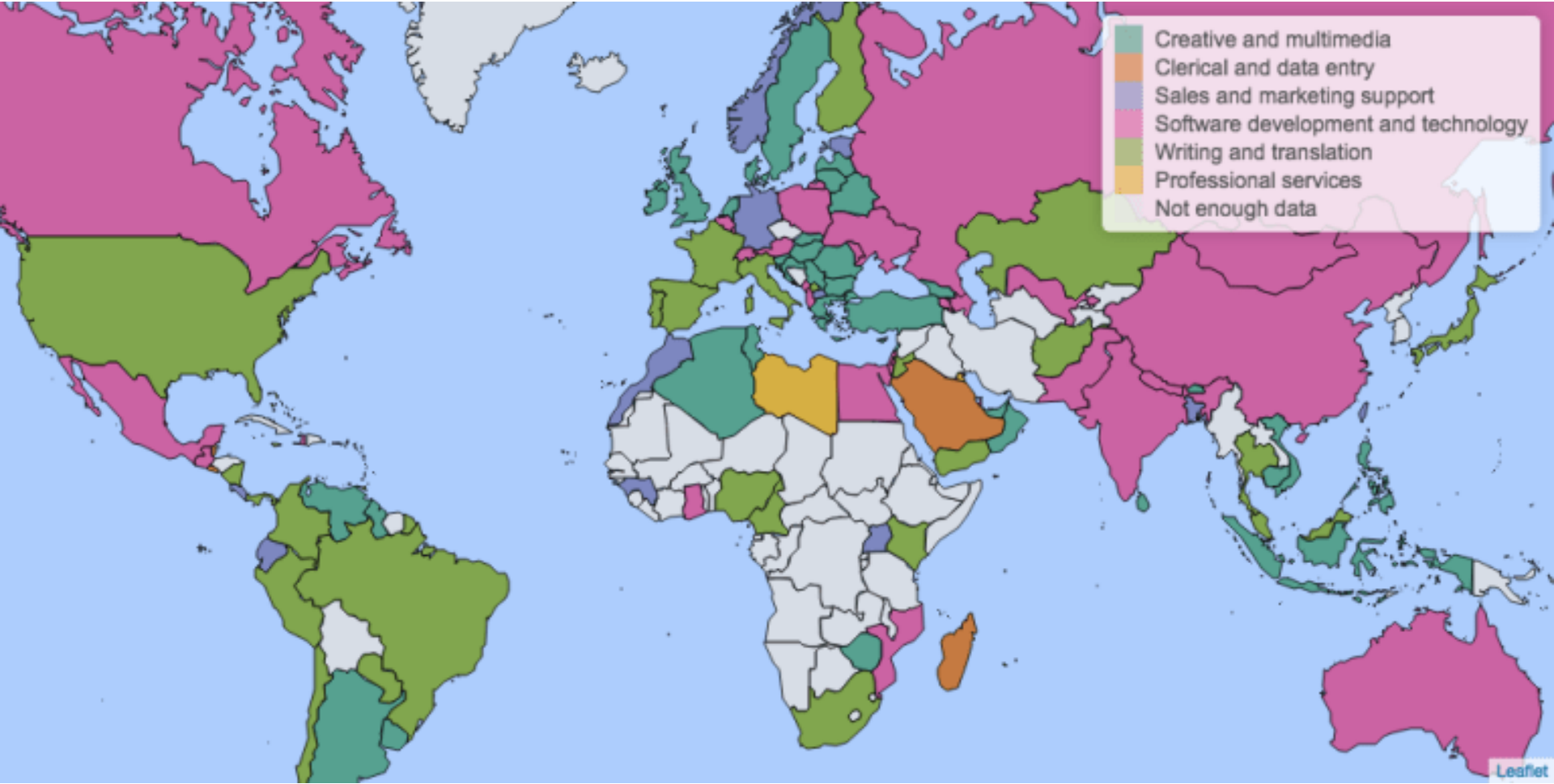


Online Labour Index – Univ. of Oxford

The Availability of Online Work



Online Labour Index – Univ. of Oxford



Non-standard employment

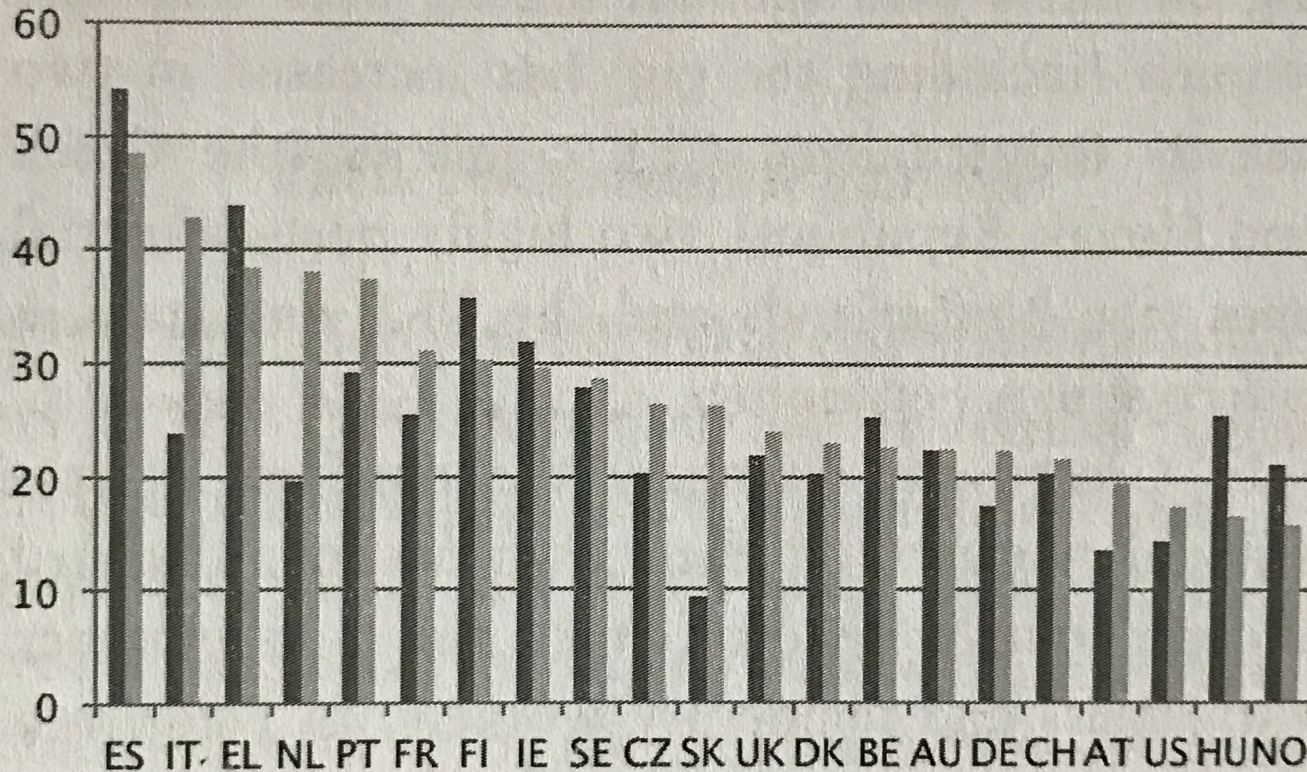


Figure 4.4 Total non-standard employment (excluding shadow economy), certain OECD member states, c. 1995 (dark grey) and c. 2015 (light grey)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Intermediazione: sostituzione del capitale sociale?

- Piattaforma sostituisce il capitale sociale in ingresso. Alternativa alla disoccupazione, non al lavoro standard. Rischio rafforzamento polarizzazione insiders/outsidere
- Costruisce capitale sociale come output? Rischio intrappolamento
- Nuove competenze: impression management

Prima ho cercato lavoro con il mio vecchio cv di segretaria in società commerciali. Logicamente, data l'età, non ho mai trovato niente. Avevo sparso la voce nei dintorni del mio abitato, e non era saltato fuori niente (Melissa, LeCicogne)

L'Italia ha il 12% degli architetti al mondo, a fronte di una domanda di progettazione stimata attorno all'1.2% della domanda mondiale. Tendenzialmente è l'espulso dal sistema relazionale quello che lavora con me. (...) Il mercato è clientelare, tu vai dall'architetto perché lo conosci, non perché è il più adatto per te (Fondatore GoPillar)

Io ho fatto l'impiegata per trenta e passa anni, poi raggiunta una certa età e trovandomi senza lavoro... alla mia età anche per fare le pulizie non mi si filava nessuno, vogliono o più giovani o filippine. Su Helpling la gente ti sceglie in base al punteggio di feedback, a quante pulizie hai fatto, e quindi per me è stato bypassare il problema dell'età. (...) Se la piattaforma dovesse chiudere, contatto i miei clienti e li ributto tutti sul voucher, anche perché è gente dalla quale vado da un anno, di cui ho le chiavi, gli guardo i gatti, quindi ritengo di essere una persona degna di fiducia. (Deanna, Helpling)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

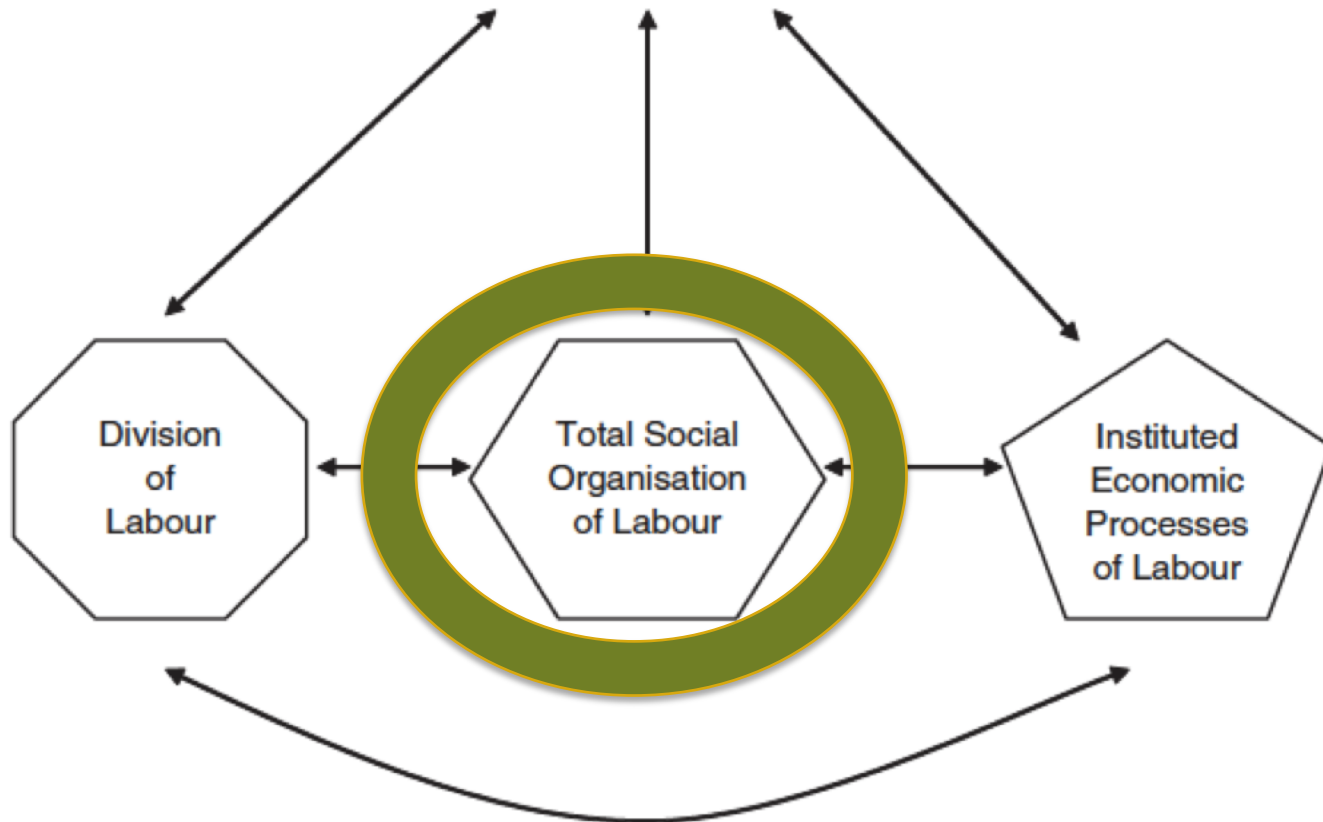
Economia sommersa: emersione o efficientamento?

- Ambiguità e ignoranza rispetto ai meccanismi regolativi. Dispositivo tecnico (app) percepito come surrogato normativo
- Mercato nero come parametro per determinazione del prezzo
- Protezione sociale da diritto a servizio

“In Italia non puoi andare sopra un certo prezzo perchè altrimenti i clienti scelgono il mercato nero” (Operation Manager, Helpling)

“Abbiamo avuto questo problema enorme, tuttora ce l’abbiamo, che le persone scavalcano il servizio quando si conoscono e si mettono d’accordo tra loro. Abbiamo capito che dovevamo dare più servizi, più vantaggi. Quindi abbiamo, da meno di un anno, messo la regolarizzazione del rapporto di lavoro: quindi abbiamo un partner, che è un’associazione datoriale di lavoro domestico. Noi lo diciamo a tutti i genitori, ma loro devono accettare, non possiamo obbligare un genitore a fare le pratiche INPS in regola, noi glielo offriamo e gli diciamo che l’associazione si occuperà poi di fare le cose INPS, la busta paga, pagare i bollettini MAV trimestralmente, fare la cessazione quando sarà necessario e così via. E per fortuna abbiamo scoperto che piace molto, e quindi non è vero che in Italia non si vuole mettere in regola, è solo complicato”. (Founder, Le Cicogne)

Socio-Economic Formations of Labour





Forme di integrazione

Forme di integrazione	Scambio	Collaborazione	Reciprocità	Condivisione	Redistribuzione
<i>Identità dei soggetti</i>	Anonimità	Conoscenza generica	Elettività	Appartenenza	Cittadinanza
<i>Motivazioni dei soggetti</i>	Estrinseca	Prevalente estrinseca	Prevalente intrinseca	Identitaria	Estrinseca
<i>Simmetria del rapporto</i>	Simmetrico	Simmetrico	Simmetrico-asimmetrico	Asimmetrico	Asimmetrico
<i>Natura del vincolo</i>	Giuridico privato	Informale	Morale	Comunitario	Giuridico pubblico
<i>Grado di commitment</i>	Basso (exit facile)	Medio (exit possibile)	Medio-alto (lealtà)	Alto (voice)	Alto (voice)
<i>Principio di allocazione</i>	Equivalenza	Quasi equivalenza	Debito reciproco	Mutualità	Giustizia
<i>Mezzo di scambio</i>	Denaro	Reputazione	Riconoscenza	Status	Autorità
<i>Forma di fiducia</i>	<i>Confidence</i> sistemica	Fiducia indiretta	Fiducia interpersonale	Fiducia generalizzata	Fiducia istituzionale
<i>Caratteristiche dei beni</i>	Privati	Di rete	Relazionali	Comuni	Pubblici



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

La reputazione: meccanismo fiduciario o di controllo?

Reputazione come:

- Meccanismo di abilitazione della fiducia tra pari (problemi inflazione, discriminazione ecc.)
 - Meccanismo di controllo (es. Uber)
 - Meccanismo di competizione tra lavoratori
 - Sistema di riferimento per la costruzione di un percorso professionale.
- Ricomposizione della taskification – rischio lock-in

La maggior parte dei feedback – direi il 99,9% - viene rilasciato in positivo, ma perché il genitore ha paura, si vergogna, non vuole lasciare un feedback negativo nel caso in cui ci sia stato qualcosa di negativo. Mentre per un ristorante uno non si fa problemi, perché tu ci vai al ristorante e quelli non sanno nemmeno come ti chiami e chi sei; nel caso della baby sitter, che sa chi sei, come ti chiami, chi sono i tuoi bambini, dove abiti e così via, non si sentono molto a loro agio (Founder, Le Cicogne)

Io mi sto creando proprio un mio feedback positivo che mi permette di presentarmi oltre che con il mio profilo, mi permette di presentarmi proprio con i commenti positivi dei genitori e questo per me significa poi avere sempre dei punti in più rispetto ad altre persone che si presentano. E quindi, dopo appunto aver fatto questo profilo, un buon profilo, ho cominciato a lavorare, ad avere degli ottimi feedback – perché comunque lavoro seriamente, mi piace, lavoro con gioia. (...) Ma devo dire che io, sinceramente, poi quando mi è stato proposto di uscire dalla piattaforma non l'ho mai fatto, perché io mi sento tutelata lavorando attraverso la piattaforma. E poi sono aggiornata, ricevo i feedback...io ho una crescita tramite la piattaforma, per cui non mi va di abbandonarla (Melissa, LeCicogne)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Credenziali vs reputazione nel lavoro professionale digitale

- Professionisti amatoriali in competizione con professionisti; persone ad alto capitale culturale che svolgono attività poco qualificate (Schor 2017)

Si rischia che il cliente non abbia neanche la percezione della qualità e della professionalità perché a questi contest può partecipare qualsiasi tipo di persona, anche non una figura professionale (...), fai fatica a far capire al cliente la differenza tra chi lo fa con un concetto professionale e chi lo fa giusto così, per arrotondare lo stipendio. Cioè gente che magari sì, ha fatto anche la scuola, ma non ha esperienza oppure addirittura gente che non ha niente a che fare con la grafica, ma si mette a fare il grafico (Giancarlo 99design)

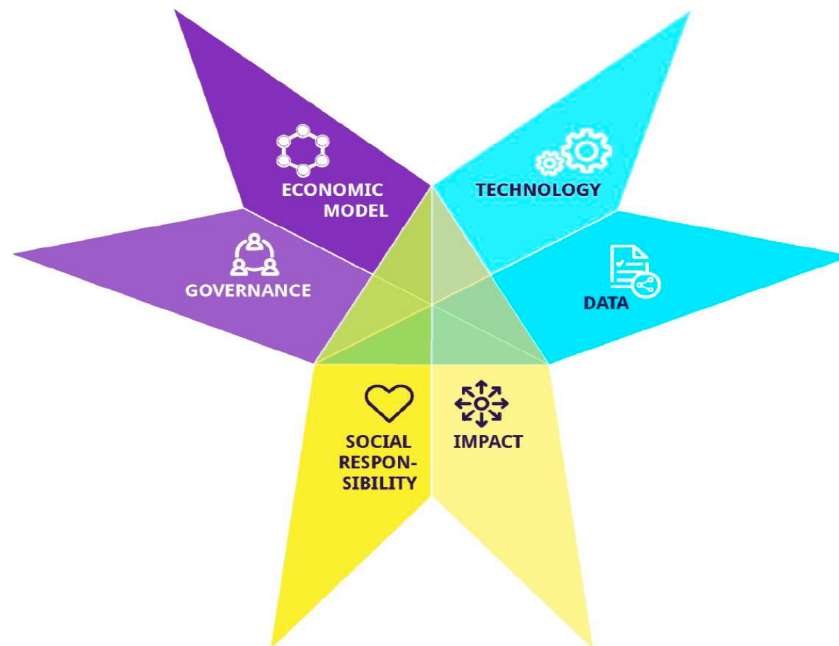
Ma l'albo ha messo in atto una politica predeterminata per boicottare il portale, lanciare portali simili di proprietà dell'albo con finalità marcatamente anti-concorrenziali e marcatamente dannose per i consumatori italiani (Fondatore GoPillar)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

DIMMONS (Fuster Morell and Espelt 2018)

Democratic /commons qualities of the platform collaborative economy



Governance	Involving the community in contributing to the digital platform in the decision making
	Possibility to participate at the platform so as to contribute to the contents of the initiative
Economy	The main objective of the project and/or organization is not profitability
	Everybody in the organization has economical information of it
Knowledge policies	Copy left license. The contents are able to be reuse it.
	Open data licence. Everybody could get and use data platform.
Technological policies	The platform is developed in Free/Libre and Open Source Software
	Software is hosted in differents servers
Social responsibility	Inclusion of socially disadvantaged groups and active gender inclusion policy
	Initiative takes care and promote environmental impact reduction



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Dalle piattaforme alle cooperative... e
viceversa

Platform
cooperativism



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

La governance urbana

SHARING CITIES DECLARATION: CITIES' COMMON PRINCIPLES AND COMMITMENTS FOR CITY SOVEREIGNTY REGARDING THE PLATFORM ECONOMY

Sharing Cities Summit, 12th-15th NOV 2018

The Sharing Cities Summit Mayors and Deputy Mayors gathered from leading cities all around the world to discussed at the Sharing Cities Summit Barcelona 2018 how the continuous growth of platform economies impacts on the life and economic development of the cities, as well as what innovative measures can be taken to meet the challenges and opportunities cities face.

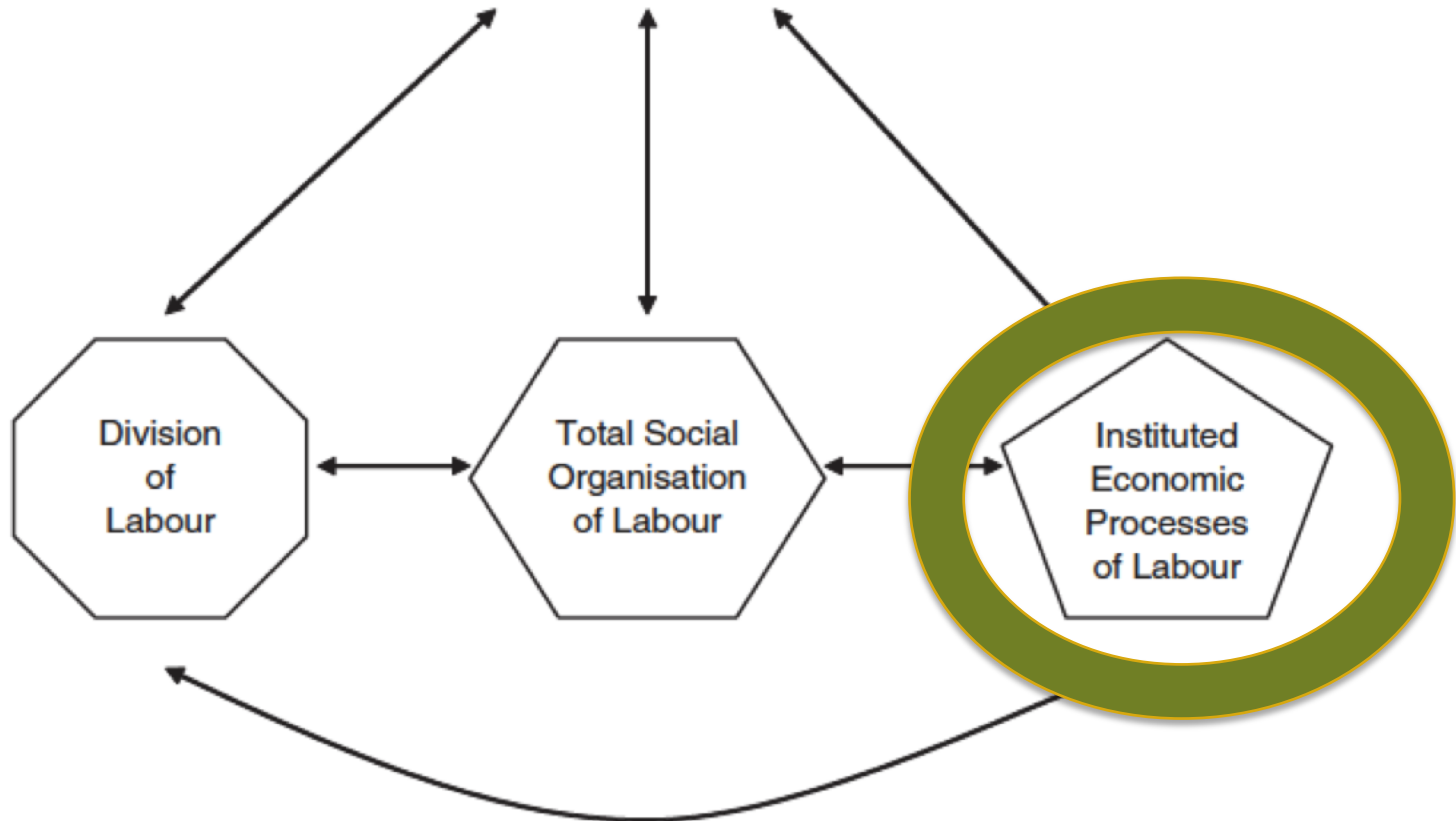
Models of platform economy based on collaboration and sharing foster an atmosphere of vibrancy, innovation and economic prosperity for citizens and cities by creating opportunities for individuals and communities to interact, support and benefit from mutual engagements in shared interests. At the same time, some cases and models of platform economy are challenging cities' sovereignty. As a result of previous summits in Amsterdam 2016 and NYC 2017, and the formal agreements of the Barcelona Summit in November 2018, 42 cities attending concurred on the following common Declaration of principles and commitments of the cities to take advantage of these opportunities and to face the challenges.



PLATFORM MODELS DIFFERENTIATION

Principle #1. To distinguish between the different models of digital platforms regarding their functioning and impacts, in order to design public policies according to these differentiations.

Socio-Economic Formations of Labour





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Il lavoro dei consumatori



Free labour (Terranova
2000)

Prosumers (Ritzer 2014)

Amateur professionalism
(Flichy 2014)



Ovviamente non può essere considerato un lavoro perché non è ogni giorno, alla fine...quindi in una giornata lavorativa, cioè in una giornata, facendo tutti i sondaggi, ho accumulato forse 2-3 sondaggi che mi arrivano da quella piattaforma, e ho accumulato forse un 20esimo del premio che andrò poi a riscattare. Quindi alla fine non c'è un vero e proprio guadagno, è più un passatempo. Non è che ci si arricchisce diciamo.

Essendo serio, a me arrivano anche tanti sondaggi al giorno, e però anche se ci passo l'intera giornata, il premio non arriverebbe neanche a un 30esimo di uno stipendio.

Ho iniziato per arrotondare, più che altro questo è un contributo che si offre alle imprese cosicché possano migliorare i prodotti e d'altro lato noi possiamo ricevere un contributo per la prestazione che forniamo insomma.

(Emanuele, Toluna)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Quello che i lavoratori non dicono

- Meccanismi di controllo

Ma anche: protezione sociale, diritti del lavoro, identità collettiva, rappresentanza

Così come l'inserimento di un purgatorio per chi è causa di cancellazioni. Quindi nel momento in cui tu sei il motivo per cui il cliente cancella, resti fermo, non resti fermo che non lavori ci mancherebbe, però per un tot di tempo non ti presentiamo nuovi clienti. gli appare sulla app un bollino rosso che dice.... abbiamo iniziato a testarlo 3 settimane fa, un mese fa, e c'è gente che è entrata in questo purgatorio 3 settimane fa e non si è ancora fatta sentire. Questo cosa significa? Non hai fatto l'accesso al tuo profilo da 3 settimane? Forse questa non è la piattaforma, o il modo di lavorare su piattaforma, non è il modo giusto per te. Forse sta andando avanti con quei 2 clienti che già ha e non si pone nemmeno il problema che non ne arrivano altri, c'è qualcosa che non va . (Operation manager, Helping)

E niente, tu hai l'applicazione dove imposti l'orario che comunque è stato fissato dall'offerta; se ti va bene tutto lo metti sul cicognometro - lo chiamano, e niente da lì in base a quando fai il check in parte il cicognometro che calcola tutto al secondo. E una volta che finisci di lavorare lo stacchi e loro vedono effettivamente quanto tu hai guadagnato. E dopo di che, dopo 2-3 giorni ti arriva il bonifico sulla carta di credito. (...) Se non ti presenti? Ma credo che ovviamene sia solo una questione di brutta figura con il cliente, però non ci sono delle...non mi risultano delle sanzioni o delle robe... (Maria Luisa, Le Cicogne)

C'è il golden task, e tu ovviamente non sai qual è, se ne sbagli tre sei espulso, ma è normale così, altrimenti loro come fanno a vedere se stai lavorando? (Antonio, clickworker)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

In sintesi: per un'agenda sulla divisione del lavoro digitale

- **Division of Labour:**
 - Divisione internazionale del lavoro digitale (high/low skills):
reputazione individuale vs collettiva
 - Ruolo capitale sociale
 - Emergere di nuove competenze (impression management)
- **Total Social Organization of Labour:**
 - Verso una risocializzazione dell'economia?
 - Nuove forme di redistribuzione del valore generato dai
consumatori (platform cooperativism)
 - Governance
- **Instituted Economic Processes of Labour:**
 - Dal consumption work al data worker
 - Nuove identità collettive e nuove forme di rappresentanza